

Информационно - аналитическая справка

«Об итогах работы Государственного казенного учреждения «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района» за 2018год и перспективы развития в 2019 году».

1. Государственное казенное учреждение «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Воротынского района» осуществляет свою деятельность в соответствии с ФЗ № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Нижегородской области № 377 от 21.06.2016 г. «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям в Нижегородской области». Основными целями Учреждения являются осуществление единой эффективной государственной политики Нижегородской области в отношении семей с детьми, направленной на укрепление и развитие института семьи и повышение эффективности работы Учреждения по организации социального обслуживания семей с детьми Воротынского района, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Деятельность Учреждения направлена на выполнение следующих задач:

- создавать условия для успешной реабилитации и адаптации воспитанников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- повышать качество социального обслуживания и обеспечение доступности социальных услуг семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечивать безопасность, сохранность жизни и здоровья воспитанников, формировать мотивацию к здоровому образу жизни, как главного условия успешности человека в обществе;
- совершенствовать социально – реабилитационный процесс через реализацию комплексных программ реабилитации семьи и ребенка, внедрение инновационных технологий и методов работы;
- расширять спектр услуг семьям с детьми посредством реализации новых программ, проектов;
- повышать результативность работы по предупреждению семейного неблагополучия и детской безнадзорности, участвовать в межведомственных мероприятиях с субъектами профилактики;
- систематизировать деятельность специалистов Учреждения по профилактике насилия и жестокого обращения в семье;
- совершенствовать работу по жизнеустройству детей в приемные семьи, под опеку как наиболее перспективные формы жизнеустройства воспитанников;
- повышать эффективность кадрового потенциала через проектную деятельность, повышение квалификации, аттестации, портфолио педагогических кадров;

- обеспечивать информационную открытость и доступность социальных услуг через сайт Учреждения и другие информационные ресурсы;
- проводить комплекс мероприятий, направленных на укрепление материально-технической базы Учреждения и системы безопасности (пожарной, санитарно-эпидемиологической, охраны труда);
- рациональное, целевое расходование бюджетных средств, сохранность имущества Учреждения.

2. Вся деятельность руководства и специалистов Учреждения в 2018 году была ориентирована на выполнение государственного задания и мероприятий по реализации региональных, областных, районных программ, направленных на предоставление комплекса услуг, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий в отношении семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Утвержденное государственное задание выполнено по установленным показателям: численность несовершеннолетних, получивших социальные услуги за 2018 год, составила 87 человек (план 87), выполнение 100%;

- выполнение планового показателя по койко- дням за 2018 год 8555-100 %;
- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных услугах составляет 100%;
- комплексную реабилитацию прошли 87 детей из 46 семей, испытывающих жизненные трудности;
- количество обслуженных лиц составляет 487 человек;
- полный охват детей организованной деятельностью позволил выполнить плановый показатель в оздоровительную кампанию на 100%, при плане 1620 койко- дней выполнение составило 1620 койко- дней, 90 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнуло в оздоровительном лагере на базе Учреждения;

3. С целью обеспечения комплексной безопасности, охраны жизни и здоровья воспитанников в Учреждении созданы все необходимые условия:

- разработаны инструкции по обеспечению безопасности, доведены до воспитанников, сотрудников Учреждения;
- сформирована нормативная база по комплексной безопасности;
- заведена документация: паспорт комплексной безопасности, паспорт антитеррористической защищенности, журнал проверок и инструктажей сотрудниками полиции;
- сотрудниками МО МВД России «Воротынский» проводятся посещения Учреждения в дневное и ночное время с отметкой записи в журнале;
- обеспечено круглосуточное дежурство сторожей;
- установлена система «Стрелец- мониторинг»;
- установлена кнопка тревожного вызова;
- установлено наружное видеонаблюдение;
- обеспечено наличие автоматической пожарной сигнализации с выводом

сигнала о пожаре в пожарную часть;

- проводятся плановые инструктажи по ГО и ЧС;
- регулярно проводятся тренировки по эвакуации и тушению условного пожара воспитанников и сотрудников;
- назначено ответственное лицо за техническое состояние автомобиля и обеспечение безопасности при перевозке детей;
- автомобиль оборудован техническим средством контроля режима движения (тахографом) и аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС;
- проведена специальная оценка условий труда 12 рабочих мест, из них 4 за счет Фонда социального страхования (в 2017 году аттестовано 8 раб. мест). В Учреждении аттестованы все рабочие места.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности проведены противоэпидемиологические мероприятия - вакцинация воспитанников (охват-100%), сотрудников против гриппа (охват-100%), периодические осмотры, диспансеризация воспитанников (охват-100%).

За 2018 год Учреждение надзорными органами было проверено 10 проверок: 2 методических выезда ГКУ НО «УСЗН Воротынского района», 3 проверки прокуратуры, 1 проверка Роспотребнадзора, 1 проверка КРУ, 1 проверка ООО «АС» по качеству условий оказания услуг, 1 проверка ОНД по Воротынскому району, 1 проверка Министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области по результатам проведенных проверок выявленные замечания устранялись в ходе контрольных мероприятий.

4. Большое внимание руководством Учреждения уделяется качеству оказания социальных услуг и мониторингу удовлетворенности клиентов их качеством и доступностью.

Внешний контроль качества предоставляемых социальных услуг осуществляет ГКУ НО «УСЗН Воротынского района». В течение года были проведены 2 проверки деятельности Учреждения, выявленные замечания устранялись в ходе проверок.

Внутренний контроль качества предоставляемых услуг осуществляется комиссией внутреннего контроля Учреждения, созданной приказом директора. В соответствии с утвержденным планом за текущий год было проведено 35 контрольных мероприятия, составлены акты о результатах проверки.

В Учреждении ведется Книга обращений, она предоставляется по требованию получателей социальных услуг или их законных представителей. За 2018 год было оставлено 33 обращения. Содержание записей в Книге обращений отражают только благодарности и положительные отзывы директору и сотрудникам Учреждения о проведенной реабилитационной работе, заботе и чуткому обращению к воспитанникам.

Кроме того, в течение года социальным педагогом, педагогом - психологом проводились анкетирования воспитанников, социальные опросы родителей. Показателями анкетирования, результативности деятельности специалистов стали: успешное усвоение школьной образовательной программы, усвоение нравственных

понятий и норм, приобретение навыков самостоятельности при работе с бытовыми приборами и приготовление различных блюд, активное участие в жизни Учреждения, школы, потребность в здоровом образе жизни и увлечение спортом, призовые места в районных, областных фестивалях, конкурсах, обогащение их личностного роста.

Анализ опросов родителей показал, что во многих семьях улучшились бытовые условия, нормализовалось положительное отношение родителей к своим детям, стали более серьезно относиться к нуждам детей. Анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГКУ «СРЦН Воротынского района», проводившееся с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, показало, что 99,7 % опрошенных оценивают качество работы Учреждения на высоком уровне и удовлетворены получаемыми услугами и информационной открытостью Учреждения.

5. С сентября 2016 года работает сайт Учреждения, на котором публикуется оперативная информация о деятельности Учреждения, значимых мероприятиях, акциях. За 2018 год на сайте Учреждения было размещено 76 статей о деятельности Учреждения.

По обеспечению информационной открытости, доступности социальных услуг особое внимание уделяется информированности населения, получателей услуг через:

- СМИ «Воротынская газета»;
- страницу в Твиттере;
- информационные стенды в Учреждении;
- информационный стенд в органах опеки и попечительства;
- социальную рекламу, буклеты различной тематики.

6. В августе 2014 года при Учреждении создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых на базе ГКУ «СРЦН Воротынского района». В своей деятельности Общественный совет руководствуется приказами министерства социальной политики Нижегородской области, Учреждения, а также положением по независимой оценке качества предоставляемых услуг. Для проведения оценки качества предоставляемых услуг Общественный совет использует в работе: Порядок проведения независимой оценки качества услуг, анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг, критерии и показатели оценки качества работы Учреждения. За 2018 год проведено 4 заседания Общественного совета. В результате проведенной оценки качества предоставляемых услуг в соответствии с утвержденными критериями и показателями оценки качества работы Учреждения было набрано 35,5 баллов из 40 баллов. В 2018 году выбран новый состав Общественного совета.

7. Для стабильного функционирования и развития Учреждения, удовлетворения потребностей семей с детьми, обновления материально-технической базы привлекаются спонсорская помощь и благотворительная поддержка. В 2018 году оказали спонсорскую и благотворительную помощь:

- Левин Ю.Л., генеральный директор АО «Транснефть-Верхняя Волга», подарил новогодние подарки, в количестве 33 штук, на сумму 25 000 рублей; игрушки;
- НРОО «Город Милосердия» подарили теннисный стол, диван, пуфы, мягкий инвентарь, ткань для занавесок на сумму 77 000 рублей;
- Шаров И.И., начальник Воротынского РЭС, подарил воспитанникам развивающие и настольные игры, на сумму 20 000 рублей;
- МО МВД России «Воротынский» приобрели 32 новогодних подарка, на сумму 10 000 рублей;
- Коллектив Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Воротынскому району Нижегородской области (начальник Головятенко Л.В.) приобрели новогодние сладкие подарки воспитанникам, в количестве 30 штук, на сумму 9 000 рублей ;
- Ромашин С. В. Оказал спонсорскую помощь в приобретении материалов и инструментов для косметического ремонта, на сумму 5 000 рублей;
- Земское собрание Воротынского муниципального района приобрели сладкие новогодние подарки воспитанникам, в количестве 30 штук, на сумму 9000 рублей;
- И.П.Куфаев Г. В. оказал помощь при организации медицинского обследования воспитанника на сумму 1 500 рублей;
- ГКУ НО «УСЗН Воротынского района», Управления Пенсионного фонда РФ по Воротынскому району, МО МВД России «Воротынский», Районного отдела образования Воротынского района, Управления финансов администрации Воротынского муниципального района, Пожарной Части-132, страховой кампании «Капитал», ИП Васильев С.А, семья Ионовых – оказали спонсорскую помощь в приобретении канцтоваров, спортивного инвентаря, на сумму 25 000 рублей;
- Директор МАУ ДО ФОК «Волга», Гришанов А.В. подарил спортивный инвентарь, на сумму 5 000 рублей;
- ООО «Агроальянс» приобрели новогодние подарки на сумму 9000 рублей, подарили цветной принтер для нужд Учреждения стоимостью 10 000 рублей;
- Индивидуальные предприниматели Воротынского района оказали помощь в приобретении стройматериалов, хозяйственных товаров на сумму 20 000 рублей, сладких новогодних подарков на сумму 18 000 рублей;

В 2018 году выполнили косметический ремонт в жилых комнатах, актовом зале, в коридоре второго этажа, в комнате самоподготовки своими силами за счет спонсорских средств.

8. За истекший 2018 год проведена следующая работа:

В Учреждении реализован проект «Организация рабочего процесса специалистов, оказывающих социальные услуги несовершеннолетним в ГКУ «СРЦН Воротынского района»» в рамках реализации пилотного проекта «Бережливое правительство».

✓ реализованы социально-реабилитационные программы: «Подросток и закон», «В гостях у сказки», «В мире профессий», «Чудесный мешочек», «Тропинки доброты», «Путь к успеху», «Песочная фантазия», «Развивай-ка!», «Природа – наш дом», «Вебелый этикет», «Будущее – каждому!», «Дорога к доброму здоровью», «Азбука общения», «Труд – основа жизни человека», «В мире сказок», «Путь к успеху», «Огонек», «В здоровом теле – здоровый дух», «Будем здоровы!», «Этикет и мы»;

✓ в летний период разработаны и реализованы оздоровительно-реабилитационные программы «Твое будущее – в твоих руках», «Непоседы.ru»;

✓ в соответствии с комплексным планом организационно-методической работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области, в сфере реализации государственной социальной семейной политики организованы и проведены 3 мероприятия: областной конкурс буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней», Фестиваль детского творчества «Мир начинается с детства!» и конкурс дидактических игр «Я выбираю ЗОЖ!»;

✓ организован и проведен концерт для спонсоров и благотворителей района «Твори добро»;

✓ организованы и проведены праздничные программы: «Отечество всего дороже», «Для милых мам», «Этот день Победы!..», «День семьи», «Бабушкины посиделки», «10-летие Учреждения», «Спасателям посвящается...», «В некотором царстве...»;

✓ проведены благотворительные акции: «Георгиевская ленточка», «Спасибо Вам...», «Ветеран живет рядом», «Скоро в школу», «Добро спасет мир», «Бесплатный магазин»;

✓ проведены акции по профилактике употребления ПАВ «Спасибо, нет!» по инициативе и при поддержке КДН и ЗП при администрации Воротынского муниципального района в форме агитбригады «Здоровье дороже золота», профилактические мероприятия – футбольные матчи между командами детей с участие сотрудников районной прокуратуры и районного отделения полиции, встречи с сотрудниками ГИБДД, МЧС;

✓ по инициативе районной прокуратуры Воротынского района был организован и проведен конкурс сочинений среди воспитанников «Если бы я был президентом...»;

✓ организовано участие воспитателей и воспитанников в областных и районных конкурсах и фестивалях: «Святые вечера 2018», конкурс буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней», шоу-программа «Юные Мисс и Мистер - 2018», зональный фотоконкурс «Мир прекрасен», Неделя детской и юношеской книги – 2018 «Всемирным хорошим во мне я обязан книгам!», фотоконкурс «Жизнь прекрасна», IV областной конкурс детских рисунков «Мы гордимся победой», II Всероссийский героико-патриотический фестиваль детского и юношеского творчества «Звезда спасения», конкурс рисунков и плакатов «Единство народов России», II Фестиваль детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок – 2018»,

областной конкурс «При солнышке – тепло, при матери – добро», «Святые вечера – 2019»;

✓ организованы и проведены творческие конкурсы рисунков и поэтические конкурсы чтецов внутри Учреждения, посвященные тематическим праздникам.

✓ распространялись буклеты, и размещалась информация на сайте Учреждения.

Воспитанники и сотрудники имеют следующие личные достижения:

✓ лауреаты в районном Фестивале детского творчества «Святые вечера 2018» (4 лауреата);

✓ дипломы в фотоконкурсе «Жизнь прекрасна!» (2, 3 место);

✓ дипломы участников зонального конкурса детского творчества «Юные Мисс и Мистер – 2018» (приз зрительских симпатий);

✓ дипломы победителей в областном Фестивале детского творчества «Мир начинается с детства»;

✓ призеры в 3 областном конкурсе детских рисунков, посвященном Дню победы в Великой Отечественной войне «Мы гордимся победой» (2 место);

✓ диплом победителя в зональном конкурсе «Я рисую свой мир» (3 место);

✓ победители в областном Фестивале детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок – 2018» (2 и 3 места),

Специалистами Учреждения используются следующие технологии:

✓ медицинские работники – оздоравливающие методики: пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика, профилактика плоскостопия;

✓ педагогические работники: наставничество (кураторство), реализуют социально-реабилитационные и дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы при работе с воспитанниками по возрастным группам; коррекция педагогической запущенности воспитанников по методике Овчаровой Р.В.;

✓ мобильная социальная помощь, система социального патронажа, сопровождение семей.

Помимо работы с несовершеннолетними в приемном отделении проводится комплекс профилактических мероприятий с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Специалисты приемного отделения используют в своей деятельности следующие формы работы:

- мобильная социальная помощь;
- система социального патронажа;
- сопровождение семьи куратором (специалист по социальной работе);
- совместные досуговые мероприятия родителей и детей;
- распространение информационно-разъяснительного материала в виде буклетов, памяток, листовок;
- участие в рейде «Социальный патруль» и в операции «Подросток» в каникулярный период;

Работа с семьей осуществляется путем объединения усилий всех ведомств и

организаций, работающих с семьей и детьми, что позволяет дифференцированно подойти к проблемам той или иной семьи, найти оптимальные пути и средства воздействия на родителей.

За 2018 год 87 несовершеннолетних из 46 семей прошли социальную реабилитацию, 51 воспитанник возвращен в кровную семью, 30 воспитанников находятся на социальном обслуживании.

Конкретные результаты профилактической работы за 2018 год:

1. Количество рейдов по посещению семей – 93;
2. Сопровождение семьи куратором 35 семей;
3. Совместные досуговые мероприятия родителей и детей – 5 мероприятий;
4. Распространение информационно-разъяснительного материала в виде буклетов, памяток, листовок и размещение информации на сайте Учреждения- 215 шт.
5. Участие в рейде «Социальный патруль» и в операции «Подросток» в каникулярный период 24 рейда;
6. Оказана помощь в кодировке родителей – 3 семьи (Глазкова, Соловьевы, Егиазарян);
8. Получили консультацию по социальным выплатам – 46 семей;
9. Проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании и содержании детей в 36 семьях;
10. Оказано содействие в получении СНИЛС – 2 семьи;
11. Паспорт – 1 семья (Егиазарян);
12. Оказана натуральная помощь вещами – 46 семьям;
13. Материальная помощь – 3 семьи;
14. На Совете профилактики были рассмотрены случаи с родителями из 15 семей и выработан план выхода из ТЖС;

С целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в Учреждении, с 1 января 2017 года открыто отделение социально-правовой помощи.

Специалисты отделения оказывают:

- помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- помощь в получении юридических услуг;
- консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки;
- организация службы сопровождения приемных и замещающих семей;
- организация службы сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов.
- подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (ШПР).

Специалистами Учреждения используются следующие технологии:

- медицинские работники – оздоравливающие методики: пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика, профилактика плоскостопия;
- педагогические работники: наставничество (кураторство), реализуют социально-реабилитационные и дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы при работе с воспитанниками по возрастным группам; коррекция педагогической запущенности воспитанников по методике Овчаровой Р.В.;
- мобильная социальная помощь, система социального патронажа, сопровождение семей.

9. В ГКУ «СРЦН Воротынского района» работа по профилактике самовольных уходов воспитанников проводится совместно с полицией, КДН и ЗП, образовательными учреждениями, родителями. В Учреждении и на территории имеется видеонаблюдение по всему периметру, установлена кнопка тревожного вызова, замкнутое ограждение высотой 1,4 м., территория Учреждения закрыта на замок, в Учреждении в наличии пожарная сигнализация с выводом сигнала о пожаре в пожарную часть. За 2018 год в Учреждении самовольные уходы не зарегистрированы.

10. Ежегодно руководством Учреждения проводится работа по повышению квалификации персонала, развитию профессиональной компетенции и профессионального роста педагогических работников.

Повышению квалификации работников Учреждения способствуют следующие направления деятельности: организация оперативных совещаний с руководителями структурных подразделений - еженедельно; проведение производственных совещаний с сотрудниками Учреждения- 1 раз в квартал; посещение областных и районных семинаров-совещаний; проведение технических учеб и инструктажей–4, в соответствии с планом; обучение по профилю работы в высших учебных и средних специальных учебных заведениях-1 человека за отчетный период, профессиональную переподготовку по профилю работы- 1 человек. Обучение по охране труда -1 человека.

В 2018 году были аттестованы 2 педагогических работника на первую квалификационную категорию, на соответствие занимаемой должности 5 воспитателей, заведующая отделением социальной реабилитации несовершеннолетних, специалист по кадрам и специалист по социальной работе.

11. В своей деятельности Учреждение взаимодействует с некоммерческими организациями: муниципальным автономным учреждением дополнительного образования ФОК «Волга» в р.п. Воротынец», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система», МАУК «Воротынский районный дворец культуры», институтом транспорта, сервиса и туризма, общественной организацией

ВОИ, с Домом детского творчества Воротынского района, Воротынским Благочинием РПЦ.

Основными формами сотрудничества являются: проведение совместных мероприятий, праздников, акций, оказание натуральной помощи семьям с детьми.

По вопросам профилактики семейного неблагополучия Учреждение осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения (ГКУ НО «УСЗН Воротынского района», ГБУ «КЦСОН Воротынского района», органами внутренних дел (участковые инспектора, инспектор ПДН, благодаря совместным усилиям с которыми осуществляется стабильный набор несовершеннолетних в Учреждение), управлением образования и молодежной политики (отдел опеки и попечительства, директора образовательных учреждений), учреждением здравоохранения, главами сельских и поселковых администраций.

12. Основные проблемы Учреждения:

- Значительная отдаленность от районного центра;
- Отсутствие муниципального транспортного средства для регулярного подвоза сотрудников Учреждения до места работы;

Потребность Учреждения в дополнительных средствах на:

- замену пластиковых окон в жилых комнатах Учреждения;
- косметический ремонт в помещениях первого этажа Учреждения;

13. Перспективы развития Учреждения в 2019 году:

- содействие в реализации программных мероприятий Национальной стратегии действий в интересах детей, обеспечивающих повышение качества жизни семей с детьми и защиту их прав и интересов;
- повышение квалификации сотрудников Учреждения;
- использование новых методов и технологий в ходе реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с воспитанниками Учреждения.

